

Bilancio sociale 2023

Sinergie Società Cooperativa Sociale Onlus



*Mettersi insieme è un inizio,
rimanere insieme è un progresso,
lavorare insieme è un successo.*
(Henry Ford)

Indice

<i>1. Premessa</i>	5
<i>2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazioni e diffusione del Bilancio sociale</i>	6
<i>3. Informazioni generali sull'Ente</i>	7
Valori e finalità perseguite	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	9
Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore	10
Aree territoriali di operatività	11
Storia dell'Organizzazione	12
<i>4. Struttura, governo e amministrazione</i>	13
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	13
Sistema di governo, controllo, articolazione e responsabilità e composizione degli organi	13
Modalità di nomina e durata della carica	14
Numero di Consigli di Amministrazione anno 2023 e relativa partecipazione	14
Tipologia organo di controllo	14
Mappatura dei principali stakeolders	15
Presenza sistemi di rilevazione di feedback	16
<i>5. Persone che operano nell'Ente</i>	17
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	17
Composizione del personale	17
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	18
Natura delle attività svolte dai volontari	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli Organi di Amministrazione e controllo, ai Dirigenti nonché agli associati"	19
Attività di formazione realizzate relativamente alla salute e alla sicurezza	20
Costruiamo Ponti	20
<i>6. Politica per la qualità</i>	21
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità	21
Modello della L. 231/200	21
Obbiettivi 2023 e 2024	22
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	22
Tipologia di beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo A)	23

<i>7. Situazione economico – finanziaria</i>	26
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	26
Capacità di diversificare i committenti	27
Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023	28
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	28
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse	28
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	28
 <i>8. Informazioni ambientali</i>	 29
 <i>9. Informazioni sulle rigenerazioni degli Asset comunitari</i>	 29
Eventi di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari	
 <i>10. Monitoraggio svolto dall’Organo di controllo sul Bilancio sociale</i>	 30

1. Premessa

Carissime e carissimi soci, il Bilancio sociale 2023 ci dà la misura di una buona evoluzione della nostra cooperativa, confermando una coerenza con i principi sui quali è fondata.

Sinergie, infatti, è una risorsa importante per i servizi socio assistenziali e sanitari orientati ai bisogni di persone in difficoltà, con particolare riguardo alle persone anziane e/o portatrici di handicap di qualsiasi età e tipologia ma, nel contempo, pure a garantire “il lavoro” a soci e dipendenti.

Redigere il bilancio sociale non è solo un obbligo di legge, ma rappresenta una modalità di mettere in luce il lavoro svolto sul territorio nel corso dell’anno precedente, valorizzando e contestualizzando i risvolti economici, sociali e territoriali.

È lo strumento con cui Cooperativa Sinergie espone quanto costruito, arricchendo le storie di indicatori, grafici, dati statistici che consentono il monitoraggio e la valutazione, e soprattutto la comunicazione delle capacità di raggiungere gli obiettivi mantenendo gli impegni presi con la molteplicità di stakeholder con cui ogni giorno ci relazioniamo.

Raccontare dunque non per fare semplicemente l’elenco dei risultati raggiunti quindi, quanto piuttosto per condividere lo stile, i valori e le basi che hanno guidato il percorso e continuano a farlo, costruendo anche il nostro prossimo futuro. Ci pare di poter confermare che da questo strumento emerga che la nostra Cooperativa stia cogliendo stimoli per continuare a dare risposta ai bisogni delle persone, anche provando a percorrere strade nuove per farlo: Spazio Autismo ne è l’esempio.

Abbiamo sperimentato come fondamentale l’esigenza di costruire, ampliandola, una nuova normalità perché il contesto sociale, economico ed ambientale è mutato e si è trasformato in modo significativo. Consapevoli di ciò, abbiamo lavorato - e continuiamo a farlo - con grande entusiasmo per aggiornare la nostra strategia, per trovare risposte sempre più adeguate ed innovative ai nuovi bisogni, senza dimenticare quelli ereditati dal passato. L’invito al cambiamento ci interroga ogni giorno.

Siamo certamente mossi dal desiderio di percorrere nuove strade divenendo capaci di stare dentro alla velocità dei cambiamenti e sapendo cogliere le opportunità che l’imprevedibilità porta: cresciamo perché incontriamo l’imprevisto e questo non deve spaventarci, ma motivarci a continuare e operare per rendere la nostra Mission, quotidianità e realtà.

Vogliamo allora continuare a stare dentro al rischio dei cambiamenti, ma decidendo di farlo tutti assieme. Grazie a tutti i soci, ai dipendenti, ai collaboratori e ai portatori di interesse con cui condividiamo il “solco” in cui ci collochiamo.

L’impegno, le riflessioni, i suggerimenti hanno permesso di lasciarci contagiare, da ogni persona, per fare un passetto in più nella nostra strada. L’impegno per il prossimo futuro è quello di portare Cooperativa Sinergie in una nuova fase, una fase dove dovremo continuare a vincere la sfida dell’innovazione e dello sviluppo, mettendoci ancor di più in gioco nei contesti sociali in cui ci sarà bisogno di risposte nuove: l’aggregazione con Cooperativa Speranza attraverso il “progetto di fusione” potrebbe essere una opportunità ulteriore da perseguire durante questo anno 2024.

In realtà, i risultati 2023 ci rendono orgogliosi del percorso fatto ma costantemente orientati verso il miglioramento continuo.

Claudio Bollani - Presidente del CdA

2. Nota metodologica e modalità di approvazione, pubblicazioni e diffusione del Bilancio sociale¹

Il Bilancio Sociale è stato redatto sulla base del decreto del 4 luglio 2019 "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" ed è stata utilizzata la piattaforma presentata da Federsolidarietà durante il corso di formazione di marzo 2021.

Il presente documento si riferisce al periodo di rendicontazione 1° gennaio 2023 - 31 dicembre 2023. I contributi raccolti, consistenti essenzialmente in dati economici, report settimanali e mensili dei servizi SAD (Servizio di Assistenza Domiciliare) e ADI (Assistenza Domiciliare Integrata), riesame della Direzione, Piano di formazione annuale, Customer satisfaction, provengono da tutte le aree della Cooperativa che in base alle proprie funzioni partecipano alla rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali ed economici della Cooperativa.

Di seguito viene riportata la sintesi della circolarità del bilancio sociale che ogni anno viene migliorato e arricchito:



Il bilancio sociale viene approvato dall'assemblea dei soci contestualmente al bilancio di esercizio, essendo il principale strumento di presentazione e promozione della cooperativa viene pubblicato sul sito istituzionale e viene inviato agli stakeholders in modo da garantirne la maggior diffusione.

¹ Si segnala infine che alcuni paragrafi non sono descritti poiché l'attività non è presente oppure è riportata all'interno del bilancio stesso ma in altri paragrafi oppure nel bilancio d'esercizio. Non è stata trattata la parte relativa all'ambiente.

3. Informazioni generali sull'Ente

Nome dell'ente	Sinergie Società Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.
Codice fiscale	01844440980
Partita IVA	01908940206
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Rinaldo Mantovano,5 Mantova 46100
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	121958
Telefono	0376384960
Fax	0376265000
Sito Web	www.cooperativasinergie.it
Email	info@cooperativasinergie.it
Pec	pec@pec.cooperativasinergie.it
Codici Ateco	88.10.00

Valori e finalità perseguite

La Mission di Cooperativa Sinergie è volta a garantire, nel rispetto dell'individualità, della riservatezza e della dignità della persona, un'elevata qualità di vita dell'Utente considerandone i peculiari bisogni socio/assistenziali, mediante una assistenza qualificata, in stretta collaborazione con la famiglia ed i servizi territoriali.

Non è casuale, infatti, la scelta della formula imprenditoriale "Cooperativa" fra i possibili metodi di fare impresa, intesa come ricerca di una precisa zona di confronto democratico, condiviso e partecipato. È la Mission in sé, di conseguenza, che spiega il perché della decisione di costituirsi come Cooperativa Sociale, poiché essere Cooperativa significa riuscire a coniugare comportamenti socio economici competitivi con il quotidiano vivere la solidarietà, mentre la presenza dell'aggettivo "sociale" fa scaturire una modalità dell'agire che pone come prioritario:

- il coinvolgimento della comunità locale;
- l'attenzione alla qualità dei servizi offerti;
- la formazione degli operatori;
- la collaborazione con gli enti pubblici.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

1. Servizio assistenza domiciliare

Il percorso della Cooperativa Sinergie nasce con il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD), che rappresenta la prestazione d'opera che riassume in toto lo scopo sociale della cooperativa.

Il SAD è costituito da un complesso di prestazioni di natura socio-assistenziale, rivolte a persone/famiglie in situazioni di disagio, di parziale o totale non autosufficienza e/o a rischio di emarginazione che devono poter conservare il diritto civile di ricevere assistenza, fino a quando è possibile, al proprio domicilio in condizioni di sicurezza. Il servizio è offerto da personale in possesso di una specifica qualifica professionale, che può essere quella di ASA - Ausiliario Socio Assistenziale, o di OSS - Operatore Socio Sanitario.

2. Assistenza domiciliare integrata

L'ADI, Assistenza Domiciliare Integrata, è un insieme coordinato di attività sanitarie medico-infermieristiche e riabilitative integrate con interventi socio assistenziali mirati a curare, assistere e riabilitare utenti che vivono al proprio domicilio secondo Piani Assistenziali Individuali predisposti dall'ATS Val Padana. L'obiettivo primario dell'ADI è quello di umanizzare il servizio di cura della persona poiché curare al domicilio i pazienti, quando possibile, migliora la loro qualità di vita. L'ADI permette anche di evitare ricoveri ospedalieri impropri e favorisce dimissioni ospedaliere precoci in quanto vigila sul paziente fragile nel suo contesto abitativo a partire dalla fase immediatamente successiva alla dipartita dal reparto ospedaliero specialistico. L'ADI, con l'equipe multi professionale che la caratterizza (infermieri, fisioterapisti, logopedisti, ASA, OSS, medici specialisti, fisiatri, geriatri e dermatologi) ha il compito di farsi carico dell'utente e dei suoi bisogni assistenziali, attraverso il regime di profilo o prestazionale.



3. Spazio Autismo



Nel marzo 2023 Spazio Autismo è entrato a far parte della Cooperativa, come Progetto sperimentale grazie all'attuazione di un protocollo d'intesa col Consorzio Sol.Co Mantova per rientrare a fine anno come un'ulteriore offerta di Coop Sinergie a tutti gli effetti. Spazio Autismo è un servizio specializzato per la presa in

carico di minori e giovani adulti con disturbo dello Spettro Autistico e delle loro famiglie. L'obiettivo di migliorare la qualità della vita delle persone e delle loro famiglie si sviluppa attraverso l'integrazione di tutti gli interventi in una visione coerente ed integrata.

Spazio Autismo nasce per promuovere il lavoro sinergico con e per la famiglia, sviluppando un servizio che aiuti nella realizzazione di un progetto di vita di senso per la persona.

I servizi offerti sono:

1. misure regionali B1 Case management;
2. Terapie ABA e assistite con la robotica;
3. Terapie abilitative in piccolo gruppo o coppia;
4. Incontri di gruppo/uscite per adolescenti e giovani adulti per favorire la socializzazione, le autonomie e l'autodeterminazione;
5. Parent training;
6. SFA (Servizio di Formazione all'Autonomia) per utenza compresa tra 0-35 anni denominato WORKAUT;
7. Formazione per genitori, per educatori, per insegnanti;

8. Incontri di gruppo per adulti con sindrome di Asperger;
9. Screening autismo per adulti;
10. Progettazione di servizi specifici con interlocutori locali (principalmente Ente pubblico ed Enti del Terzo settore);
11. Job coaching per adulti con autismo;
12. Collaborazione con associazioni di genitori.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

1. Progetto Caregiver

Nel mese di settembre 2023 Cooperativa Sinergie ha aderito alla manifestazione di interesse dell'Azienda speciale Socialis finalizzata all'individuazione di soggetti del Terzo Settore disponibili alla coprogettazione e gestione in partnership di attività e interventi in attuazione della L.R. 23/2022 "Caregiver familiare". L'obiettivo era attivare progetto informativo, di orientamento e di supporto per chi si prende cura, in modo volontario e gratuito, di persone con limitata autonomia o non autosufficienza (chiamati "caregiver"), attraverso tre pacchetti di interventi: supporto relazionale (A), intervento educativo (B), mobilità e svago (C).



Sinergie ha quindi proposto:

- nel pacchetto A, il gruppo di auto mutuo aiuto per i caregiver "Un tempo per me", coordinato dalla dott.ssa Silvano Lidia. È composto da sette incontri di due ore, con l'obiettivo di implementare le abilità sociali e di problem solving dei presenti. Durante gli incontri, l'utente fragile viene assistito al domicilio dal personale ASA/OSS;
- nel pacchetto B, un laboratorio multidisciplinare tenuto dall'educatrice arte-terapeuta, dalla nutrizionista e da un OSS, allo scopo di educare il caregiver ad una relazione funzionale con sé stessi e gli altri, nonché ad una corretta alimentazione della persona non autosufficiente e movimentazione corretta;
- nel pacchetto C, interventi di trasporto dedicati all'utente e realizzati dal personale ASA/OSS, a sollievo del caregiver.

Sinergie ha successivamente ampliato il target di intervento alle persone con spettro autistico e le loro famiglie, proponendo appositamente nel pacchetto A:

- parent coaching, al fine di incrementare la capacità di gestione delle persone con funzionamento autistico. È stato pensato in forma gruppale, in sei incontri da due ore ciascuno;
- durante gli incontri di parent coaching, operatori specializzati si occuperanno di creare opportunità di socializzazione per i figli con autismo, anche mediante l'utilizzo della robotica, al fine di favorire momenti di interazione e socializzazione;
- Sportello di Ascolto di quattro ore al mattino una volta al mese con una psicologa esperta nel settore che sarà a disposizione su appuntamento per forme di consulenza individuale, in favore delle famiglie;
- Spazio Fratelli: momenti di socializzazione e attività dedicate ai fratelli di persone con spettro autistico con una cadenza mensile e una durata di due ore ad incontro.

2. Servizi complementari:

- Trasporto protetto per gli utenti SAD e ADI;
- Consegna pasti a domicilio;
- Servizio infermieristico presso Centro prelievi.

Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

I partner chiave per la Cooperativa sono:

- Cooperativa Speranza, che mette a disposizione la sede operativa e le sue infrastrutture e gestisce parte dei servizi di supporto di Sinergie. È associata dal 2006;



- Confcooperative Federsolidarietà, a cui Sinergie è associata dal 2016 e che, oltre a mantenere la cooperativa aggiornata sulle tematiche d'interesse, fornisce assistenza per la consulenza sul lavoro tramite un ufficio dedicato;



- Consorzio Sol.Co. Mantova, a cui Sinergie è associata da novembre 2021.

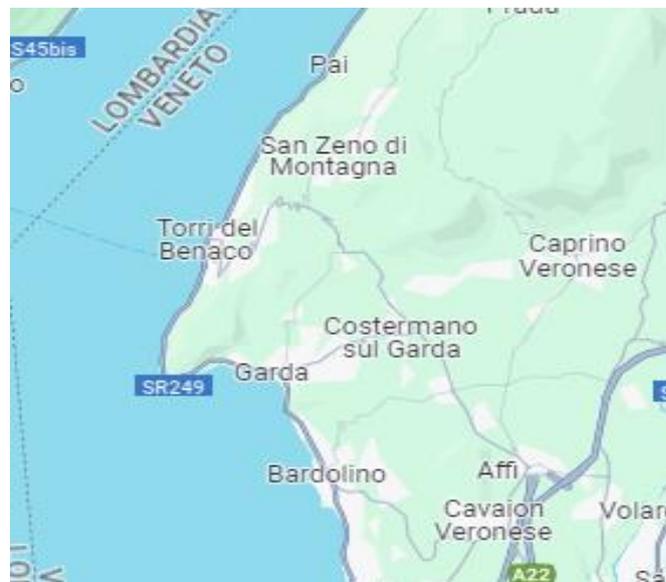


Aree territoriali di operatività

Cooperativa Sinergie opera nella Provincia di Mantova sia per il servizio SAD che per il servizio ADI, così come la maggior parte dell'utenza di Spazio Autismo risiede in suddetto territorio.



Il Servizio SAD è stato effettuato anche nei Comuni veneti di Garda e Costermano.



Storia dell'Organizzazione

SINERGIE è una cooperativa sociale che intende, nella sua attività di gestione dei Servizi Socio-Assistenziali e Sanitari, operare nell'interesse della Comunità territoriale al fine di perseguire le finalità di promozione umana e di integrazione sociale dei Cittadini, in applicazione al disposto dell'art. 1 della L. 381/91.

La società cooperativa è stata costituita nel luglio 1995 ed è divenuta operativa a tutti gli effetti nel 1996: nasce dalla volontà di alcuni soci fondatori di riconoscere e rispettare valori umani a favore delle persone anziane, soprattutto non autosufficienti. Per la realizzazione dei propri scopi sociali Cooperativa Sinergie intende svolgere un'attività di gestione dei servizi socio-sanitari orientati ai bisogni di persone in difficoltà, con particolare riguardo per i soggetti portatori di handicap di qualsiasi età e per i soggetti anziani.

La scelta del nome SINERGIE nasce dall'idea del suo significato più puro: collaborare, dal greco συν εργειν (syn-erghein) ovvero "agire insieme". Sinergia è dunque la collaborazione di più elementi che perseguono un fine comune, allo scopo di ottenere un effetto complessivo maggiormente soddisfacente di quello che otterrebbero separatamente.

Dal 12/03/2004, Sinergie è accreditata dall'ATS Val Padana per l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) e dal settembre 2004 per l'erogazione di prestazioni sanitarie estemporanee per i medesimi territori.

Dal 2016, la Cooperativa si è trasferita nella nuova sede, di proprietà di Cooperativa Speranza.

Inoltre, a partire da marzo 2023 è diventata Ente gestore di Spazio Autismo.

A fine anno è stata rinnovata la Carta dei servizi SAD, disponibile sul sito della Cooperativa www.cooperativasinergie.it

4. Struttura, governo e amministrazione

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
24	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari

Sistema di governo, controllo, articolazione e responsabilità e composizione degli organi

Dati Amministratori (CdA):

Nome e cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Claudio Bollani	Sì	M	69	27/05/2022	No	4	No	Presidente
Lucia Orefice	No	F	52	27/05/2022	No	4	No	Vice Presidente
Sara Bergamini	No	F	45	27/05/2022	No	3	No	Consigliere
Erika Cavallini	No	F	51	27/05/2022	No	2	No	Consigliere
Anna Flisi	No	F	74	27/05/2022	No	4	No	Consigliere
Domingo Pacchioni	No	M	53	27/05/2022	No	2	No	Consigliere
Giuseppina Leo	No	F	45	24/10/2023	No	1	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	Altro

Modalità di nomina e durata della carica

L'articolo 32 dello statuto descrive la composizione del Consiglio di Amministrazione, in particolare viene descritto che il Consiglio di amministrazione è composto da tre o più membri su decisione dei soci in sede di nomina. Gli amministratori restano in carica tre esercizi e sono sempre rieleggibili.

Numero di Consigli di Amministrazione anno 2023 e relativa partecipazione

Nel corso del 2023 vi sono stati 12 consigli di amministrazione dove hanno partecipato l'81% dei consiglieri. In base agli argomenti la partecipazione è stata allargata anche al Responsabile contabile-amministrativo, Responsabile qualità, Responsabile SAD, Responsabile dell'Organo di Vigilanza al consulente economico finanziario e alle Coordinatrici del SAD.

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo contabile è composto dal Revisore dei Conti Corrado Marangoni rinnovato con atto del 23/07/2020, è in carica dal 16/12/2011 fino al 04/12/2023. Dal 05/12/24 l'Organo di controllo è rappresentato dal Collegio Sindacale, composto da cinque membri (un Presidente, due componenti effettivi e due supplenti) eletti dall'Assemblea.

Di seguito vengono riportati relativi alle Assemblee degli ultimi 3 anni:

Data	Punti Ordine del giorno	% presenze	% deleghe
05/12/2023	<ol style="list-style-type: none">1. Nomina di un componente, già cooptato, nel Consiglio di Amministrazione;2. Precisazione in merito ai compensi spettanti all'Organo amministrativo;3. Nomina del Collegio Sindacale, come previsto dall'art. 35 dello Statuto;4. Presentazione, esame e discussione sullo stato dell'arte del rinnovo del CCNL dei lavoratori delle Cooperative sociali, oltre che sull'attuale situazione SAD - ADI e Spazio Autismo;5. Scambio degli Auguri per le festività natalizie.	96,55	18
18/05/2023	<ol style="list-style-type: none">1. Presentazione ed approvazione del bilancio al 31.12.2022 e dei documenti correlati;2. Presentazione ed approvazione del Bilancio Sociale, anno 2022;3. Presentazione, esame ed approvazione del "REGOLAMENTO PRESTITO SOCIALE";4. Comunicazioni del Presidente e della Responsabile di sistema riguardanti la situazione dell'attuale momento lavorativo;5. Nomina del Revisore legale.	85,71	34,8
6/12/2022	<ol style="list-style-type: none">1) Aggiornamento del "regolamento interno della Cooperativa" in particolare dell'art.29 "Ristorno";2) Presentazione, esame e discussione sull'attuale situazione delle attività lavorative (SAD e ADI) e quali prospettive di sviluppo futuro (Spazio Autismo);3) Scambio degli auguri per le festività natalizie.	56,92	3,07
20/05/2022	<ol style="list-style-type: none">1) Presentazione ad approvazione del bilancio al 31-12-2021e dei documenti correlati;	42,10	13,15

	2) Presentazione ed approvazione del Bilancio sociale, anno 2021; 3) Comunicazioni del Presidente e della Responsabile di sistema riguardanti la situazione dell'attuale momento lavorativo; 4) Elezioni per il rinnovo del Consiglio di Amministrazione per il triennio 2022/2023/2024.		
01/07/2021	1) Presentazione ed approvazione del bilancio al 31.12.2020 e dei documenti correlati; 2) Presentazione ed approvazione del BILANCIO SOCIALE, ANNO 2020; 3) Comunicazioni e confronto sulle attività lavorative della Cooperativa.	66,66	20,83
09/12/2021	1) Analisi e confronto sul futuro di una impresa, Sinergie, che fonda i suoi valori nella cooperazione e sui legami delle alleanze plurime, per offrire risposte non solo ai soggetti più fragili ma anche per migliorare la qualità di vita dell'intera comunità.	91,66	39,39

Le Assemblee, per la parte delle comunicazioni, sono state aperte anche ai dipendenti non soci.
I soci che non partecipano attivamente all'attività amministrativa della Cooperativa, per Statuto hanno la possibilità di chiedere periodicamente i documenti e i Bilanci attestanti le iniziative dell'Ente.

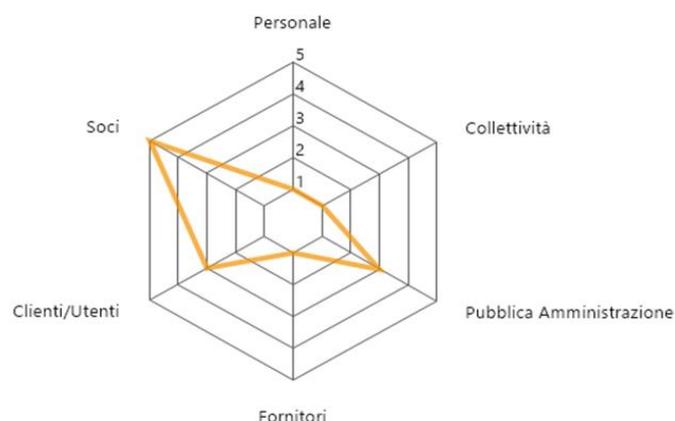
Mappatura dei principali stakeolders

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni, invio di mail/lettere	Informazione
Soci	Assemblea	Co-gestione
Clienti/Utenti	Contratto	Co-progettazione
Fornitori	Contratto	Informazione
Pubblica Amministrazione	Contratto, riunioni	Co-progettazione
Collettività	Incontri	Informazione

Livello di influenza e ordine di priorità degli stakeolders:

SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione



Tipologia di collaborazioni

Descrizione	Tipologia soggetto	Forme di collaborazione
ATS Valpadana	Ente pubblico	Convenzione
Consorzio Progetto Solidarietà	Ente pubblico	Accreditamento
Azienda Socialis A.S.P.A.	Ente pubblico	Accreditamento
Azienda Speciale Consortile Oglio Po	Ente pubblico	Accreditamento
Unione Colli Mantovani	Ente pubblico	Accreditamento
Unione dei Castelli Morenici	Ente pubblico	Accreditamento
Comune di Costermano	Ente pubblico	Appalto
Comune di Garda	Ente pubblico	Appalto
Comune di Cavriana	Ente pubblico	Appalto
Comune di Castiglione delle Stiviere	Ente pubblico	Accreditamento
Co.Pro.Sol	Ente pubblico	Accreditamento

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

302 questionari somministrati

Per quanto riguarda **la soddisfazione rispetto al servizio SAD**, sono stati somministrati tre questionari:

- Il primo è stato inviato ad ogni assistente sociale, in modo tale da comprendere il livello di gradimento nei Committente/Comune. Inoltre, l'andamento del servizio viene monitorato tramite gli incontri con gli operatori, con il coordinatore, con la Responsabile del servizio SAD e con la Responsabile di Sistema. Periodicamente infatti il coordinatore incontra gli assistenti sociali e i responsabili di servizio dei territori e verifica l'esistenza di reclami e/o encomi. Nell'insieme, il giudizio appare positivo: con un punteggio massimo di 4 (che corrisponde a "molto soddisfatto"), la soddisfazione media è 3,6;
- Il secondo ha come target gli utenti: viene consegnato ad ogni utente la versione cartacea del questionario, in busta chiusa e successivamente ritirato da parte delle operatrici che svolgono il servizio. Complessivamente, il giudizio sul Servizio appare positivo: con un punteggio massimo di 4 (che corrisponde a "molto"), la soddisfazione media è 3,7;
- Il terzo invece rileva la soddisfazione delle OSS e ASA, attraverso questionario in formato Google Drive. Quest'ultimo ha permesso di ottenere informazioni importanti sul grado di benessere delle operatrici e di individuare ciò che necessita di specifiche azioni di perfezionamento. Riassumendo, gli elementi che creano maggiore soddisfazione sono il lavoro con l'utenza (77,3 %) e i rapporti col coordinatore (50%).

Infine, per quanto riguarda **la soddisfazione relativa al servizio ADI**, viene chiesto ad ogni paziente di compilare il questionario apposito. Anche in questo caso si raggiunge una valutazione molto positiva: il 98% dei pazienti è soddisfatto del Servizio erogato, il 93% ritiene che la qualità sia ottima.

5. Persone che operano nell'Ente

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni	N.	Cessazioni
47	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento	23	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi	0	di cui maschi
46	di cui femmine	23	di cui femmine
6	di cui under 35	1	di cui under 35
28	di cui over 50	16	di cui over 50

Assunzioni/stabilizzazioni:

N.	Assunzioni	N.	Stabilizzazioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*	5	Stabilizzazioni anno di riferimento**
0	di cui maschi	0	di cui maschi
8	di cui femmine	5	di cui femmine
2	di cui under 35	0	di cui under 35
6	di cui over 50	2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

** da determinato a indeterminato

Composizione del personale

1. Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	40	7
Impiegati	4	0
Operatrici con qualifica ASA/OSS	30	6
Educatori	1	0
Infermieri	6	1
Infermieri a chiamata	0	0

2. Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	47	56
Fino a 2 anni	19	20

3-4 anni	4	10
5-9 anni	9	10
10-14 anni	7	8
>15 anni	8	8

3. Profili dei dipendenti

47	Totale dipendenti
1	di cui educatori
35	di cui operatori socio-sanitari (OSS) (ASA)
7	di cui infermieri
4	di cui impiegati
0	di cui dipendenti Svantaggiati

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

N. volontari	Tipologia Volontari
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

4. Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
40	Totale dipendenti indeterminato	14	26
	di cui maschi	0	0
	di cui femmine	14	26
N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
7	Totale dipendenti determinato	2	5
	di cui maschi	1	0
	di cui femmine	1	5

N.	Liberi Professionisti		
45	Totale liberi professionisti		
14	di cui maschi	31	di cui femmine

Non vi sono lavoratori stagionali e occasionali

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

CCNL Cooperative Sociali

Natura delle attività svolte dai volontari

Nell'articolo 5 dello statuto viene riportato che le prestazioni dei Soci Cooperatori Volontari possono essere utilizzate in misura complementare e non sostitutiva rispetto ai parametri di impiego di operatori professionali.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli Organi di Amministrazione e controllo, ai Dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia di compenso	Totale annuo lordo
Organi di controllo	Emolumenti	€ 3.500,00

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Rimborso a spese di rendicontazione

Attività di formazione

Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Ore totali	Obbligatoria
Aggiornamento RLS	1	8	8	sì
Formazione RLS	1	32	32	sì
Costruiamo Ponti	45	15	15	no
Movimentazione manuale dei carichi	19	2	2	no
Sicurezza medio rischio	2	12	2	sì
Sicurezza basso rischio	2	8	8	sì
Sicurezza alto rischio	1	16	1	sì
Aggiornamento sicurezza	7	6	6	sì

Costruiamo Ponti

Costruiamo Ponti è un progetto di Cooperativa Sinergie finanziato da Fondazione Comunità Mantovana con la partnership del Comune di Mantova e il Club delle Tre Età. Gli obiettivi perseguiti sono stati: condividere tra i diversi attori che operano nel domiciliare uno stile di cura di assistenza alla famiglia; garantire un modello di formazione per gli operatori e formare le famiglie.

Sono stati destinatari della formazione i volontari del Club delle tre età, le ASA, le OSS, gli infermieri e fisioterapisti del Cooperativa Sinergie e un'OSS di A.SPeF (Azienda Servizi Persona E Famiglia).

Costruiamo Ponti ha previsto due word caffè iniziali, in cui i partecipanti hanno lavorato in gruppo per far emergere i loro bisogni formativi. Sono seguiti due cicli laboratoriali, dedicati il primo ai ruoli e responsabilità nel lavoro in équipe delle cure domiciliari e il secondo all'interazione e comunicazione assertiva con "utenti difficili". La docente, dott.ssa Silvano Lidia, ha affrontato i diversi argomenti partendo da casi/simulazioni da Lei inventati oppure dalle esperienze portate dagli operatori e dai volontari.

Rispetto alla formazione per la famiglia, con la collaborazione dell'addetto alla comunicazione dott. Verzelli Matteo, sono stati realizzati cinque video informativi: il primo dedicato al SAD, il secondo all'ADI, il terzo alla relazione caregiver – persona fragile, gli ultimi due hanno ad oggetto la gestione della persona con demenza e l'allettato.

Il gradimento del corso Costruiamo Ponti è stato misurato attraverso questionario specifico, somministrato a tutti i partecipanti, il quale ha dato come risultato 4,2 su un massimo di 5 punti.



6. Politica per la qualità

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

Sinergie è in possesso della Certificazione di Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 per “L'erogazione del servizio socio assistenziale alla persona a domicilio” ed è costantemente impegnata in percorsi e processi di miglioramento, al fine di soddisfare al meglio le esigenze e le aspettative dei committenti e dei fruitori dei servizi.



Certificato Di Registrazione

Questo certificato è stato rilasciato a

Sinergie Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Rinaldo Mantovano 5, 46100 Mantova, Italy

come riconoscimento del Sistema Gestione Qualità aziendale in conformità alle Norme

ISO 9001:2015

Le attività coperte da questo certificato sono

Erogazione del servizio socio assistenziale alla persona a domicilio

Modello della L. 231/200

Oltre alla certificazione volontaria della qualità, Sinergie, dal 2015 ha definito il Modello di Organizzativo 231, in particolare l'Organismo di Vigilanza (OdV) è stato istituito con delibera del Consiglio di Amministrazione del 25/02/2015. Compito dell'Organismo di Vigilanza è quello di vigilare l'applicazione e l'aggiornamento del Modello di organizzazione, gestione e controllo ex D.Lgs 231/2001.

La Cooperativa al 2023 non ha acquisito il Rating di legalità.

Obbiettivi anno 2023 e 2024

Nel corso del 2023, Cooperativa Sinergie:

- ha garantito la continuità assistenziale per la maggior parte degli utenti che ne hanno fatto richiesta (anche nei casi di positività al COVID-19) e ha attivato nuovi vouchers;
- ha svolto incontri periodici di Staff e con i Coordinatori, al fine di monitorare il servizio SAD, condividere problematiche e strategie di intervento atte a mantenere alta la qualità del servizio;
- ha erogato formazione professionale al personale;
- ha ospitato presso la sede l'ambulatorio infermieristico in collaborazione con il Club delle tre età;
- è diventata Ente gestore di Spazio Autismo;
- per quanto riguarda il SAD, ha partecipato ai tavoli dei Piani di Zona per concordare le modalità degli accreditamenti validi dal 2024, compreso l'aumento della tariffa oraria determinata dal rinnovo dei contratti di lavoro;
- per quanto riguarda il servizio ADI, ha ampliato le prese in carico e sono aumentati i liberi professionisti che realizzano le prestazioni per conto di Sinergie;

Per il 2024 Sinergie avrà modo di rivedere e aggiornare i seguenti obiettivi:

- implementare l'attività di Spazio Autismo, in termini di servizi offerti e personale impiegato;
- portare a termine il Progetto Caregiver;
- garantire la sicurezza e la formazione agli operatori;
- mantenere presso la sua sede l'ambulatorio infermieristico in collaborazione con il Club delle tre età;
- aumentare le prese in carico SAD e ADI.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Si continua a riscontrare difficoltà nel reclutamento di nuovo personale qualificato, in particolare ASA e OSS. Rispetto a queste ultime, la domanda di lavoro (sia da parte delle Strutture residenziali sia di tutti gli Enti di Terzo settore che svolgono il SAD) è sempre elevata, ma allo stesso tempo i corsi di formazione sono poco frequentati oppure gli stessi Enti formatori indirizzano verso determinate opportunità di lavoro.

Altro fattore che risulta critico è il ricorso alle gare d'appalto, nelle quali i soggetti economici di piccole dimensioni risultano essere in svantaggio. L'offerta economica al ribasso porta a trascurare la qualità del servizio offerto, inoltre con l'assorbimento del personale si aumenta il turnover e non si riescono a stabilizzare le équipe di lavoro; l'utenza allo stesso tempo continua a cambiare Servizio di riferimento.

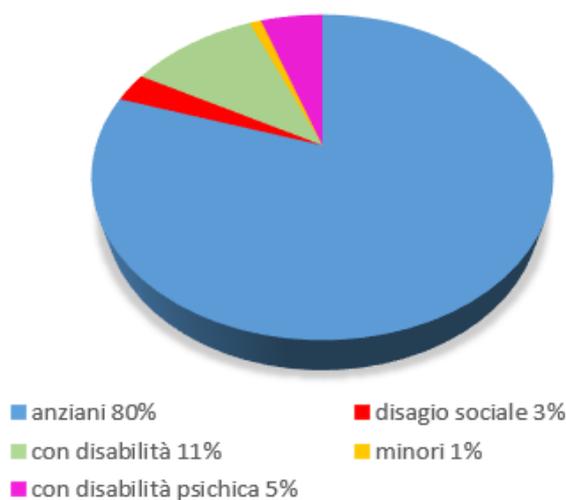
Questo tema è stato portato all'attenzione in più occasioni istituzionali, al fine di sensibilizzare i Committenti e le istituzioni a delle modalità di affidamento dei servizi alla persona maggiormente eque.

Tipologia di beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo A)

1. Servizio SAD

Nome del servizio	Servizio di Assistenza Domiciliare
Numero di giorni di frequenza	365
Tipologia attività interne al servizio	prestazioni riferite alla persona (ad es. igiene, bagno, alzata), aiuto di tipo domestico, mansioni di supporto (ad es. disbrigo di pratiche e commissioni, trasporti, sollievo al caregiver)
Beneficiari/utenti	Persone alle quali è stato attivato il servizio SAD, tramite voucher (in questo caso c'è una presa in carico da parte del servizio sociale comunale) o contratto privato.

Nell'arco del 2023 sono stati presi in carico in media 306 persone, di cui:

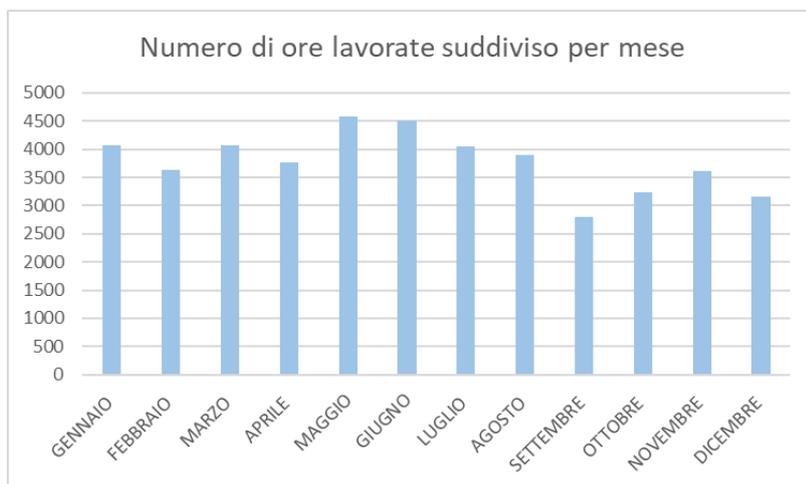
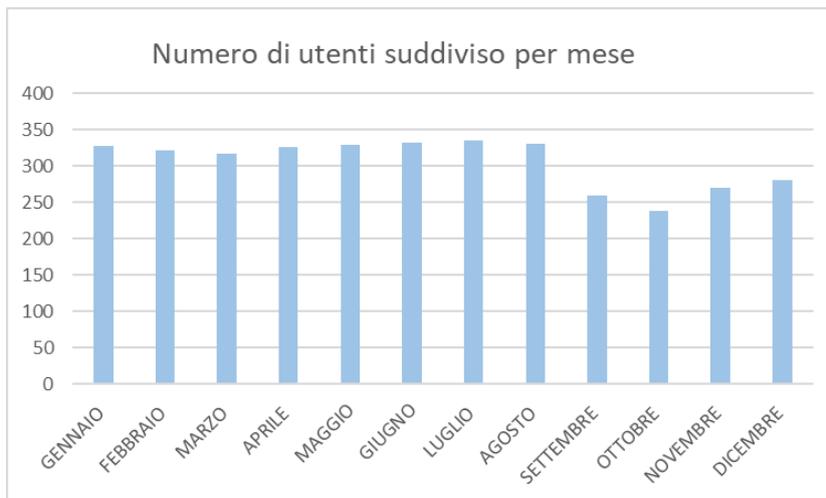


Come si evince dal grafico, la maggior parte delle persone con SAD attivo è costituita da anziani (ovvero che hanno un'età pari o superiore ai 65 anni), anche se stanno aumentando gli adulti in carico con disabilità, sia fisica che psichica.

Questo avviene perché Sinergie cerca di ampliare il target di persone a cui si rivolge, ma allo stesso tempo gli adulti con disabilità hanno bisogni socio-assistenziali di complessità sempre maggiore, che necessitano di interventi professionali e/o di sollievo per i familiari. La Cooperativa mantiene uno sguardo a 360° sulle persone che assiste, segnalando eventuali progressioni/regressioni, in modo tale che l'intervento sia personalizzato e aderente il più possibile alle fragilità ma anche alle risorse presenti.

Dal grafico sottostante emerge che il numero di utenti in carico è altalenante. Questo è dovuto in parte alla complessità delle situazioni (spesso necessitano di ricoveri ospedalieri o in presidi sanitari/RSA, che determinano la chiusura del voucher/contratto e quindi dell'assistenza) e dal fine vita degli utenti stessi. Si nota che la parte dell'anno da gennaio ad agosto compreso ha un numero notevolmente più alto di utenti in carico rispetto alla seconda parte. Questo perché dal 01.09.2023 Cooperativa Sinergie ha perso l'ambito territoriale di Viadana, nel quale si concentrava una buona parte dell'utenza.

Nei mesi di novembre e dicembre, le prese in carico hanno ricominciato ad aumentare, a seguito di nuove richieste di servizio, nonché ampliamento dei voucher già attivi e grazie all'attivazione del Progetto Caregiver di Suzzara.



Il grafico affianco che mostra il numero ore di assistenza domiciliare suddivise per mese conferma una contrazione del Servizio dal mese di settembre, nonostante negli ultimi due mesi ci sia una timida ripresa. Durante i mesi estivi le ore lavorate calano sia in virtù delle ferie estive, sia perché c'è maggiore disponibilità da parte dei caregivers nel prendersi cura dei propri familiari fragili.

I due grafici non sono completamente sovrapponibili: questo perché un voucher può prevedere più ore di intervento sullo stesso utente, quindi il conteggio delle ore si alza, mentre quello dell'utenza in carico rimane stabile.

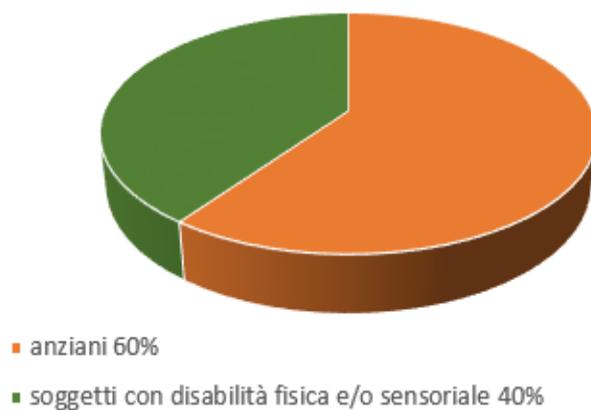
2. Servizio ADI

Nome del Servizio	Assistenza Domiciliare Integrata
Numero di giorni di frequenza	365
Beneficiari/pazienti	Persone alle quali il Medico di Medicina Generale/ il Pediatra ha assegnato, tramite ricetta, un pacchetto di una o più prestazioni, chiamato "titolo", in base al bisogno rilevato. ATS sceglie la Cooperativa che dovrà erogare il Servizio

Nel corso del 2023 sono stati effettuati 41.515 accessi, che corrispondono alle seguenti prestazioni:

infermieristiche	31.685
fisioterapiche	9.320
logopediche	34
educative	49
fisiatra	50
psicologo	4
assistenziale tramite ASA	373

Hanno beneficiato del servizio 2.472 persone nel corso dell'anno, tra cui:



Tramite l'ADI, Cooperativa Sinergie non ha preso in carico, nel corso del 2023, persone minorenni.

7. Situazione economico-finanziaria

1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

	2023	2022	2021
Contributi privati	26.225,00 €	30.000,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	1.860,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	753.145,00 €	878.734,00 €	948.160,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	269.712,00 €	316.907,00 €	420.873,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	75.462,00 €	0,00 €	579,00 €
Ricavi da altri	1.179.167,00 €	867.176,00 €	791.452,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	44.125,00 €	50.125,00 €	40.575,00 €
Totale riserve	760.725,00 €	688.720,00 €	653.010,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	195.482,00 €	74.232,00 €	36.814,00 €
Totale Patrimonio netto	1.000.332,00 €	813.078,00 €	730.401,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	195.482,00 €	74.232,00 €	36.814,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	18.566,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	193.916,00 €	75.471,00 €	37.019,00 €

Composizione Capitale Sociale:

	2023	2022	2021
Capitale sociale			
capitale versato da soci cooperatori volontari	300,00 €	425,00 €	500,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	720,00 €	350,00 €	350,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.329.749,00 €	2.142.304,00 €	2.206.940,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.096.235,00 €	1.242.156,00 €	1.319.614,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	47,00 %	58,00 %	60,00 %

2. Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	753.145,00 €	225.478,00 €	978.623,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	1.179.167,00 €	0,00 €	1.179.167,00 €
Altri servizi	0,00 €	119.695,00 €	119.695,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

3. Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	1.932.309,00 €	84,00 %
Incidenza fonti private	345.176,00 €	16,00 %

4. Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

attività di promozione per la raccolta del 5/1000

5. Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non previste

6. Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

8. Informazioni ambientali

Non rilevate

9. Informazione sulla rigenerazione degli asset comunitari

Eventi di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titoli eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Costruiamo Ponti	Formazione, stili di cura condivisi	Mantova	Operatori e caregivers

10. Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo sul Bilancio sociale

Il bilancio sociale tiene conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

Bilancio sociale approvato dall'Assemblea dei soci
in data 23 maggio 2024

SINERGIE

Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Rinaldo Mantovano 5 – 46100 Mantova
Telefono 0376 384960
Fax 0376 265000
e-mail info@cooperativasinergie.it
sito www.cooperativasinergie.it
Facebook Sinergie Cooperativa Sociale